

株式会社新潟日報デジタル・イノベーション プライバシーポリシー

株式会社新潟日報デジタル・イノベーション（以下、「当社」といいます。）は、新潟県内における多様なサービスをデジタルでつなぎ、地域の皆様の暮らしをより豊かで便利なものにする「スマート社会」の実現を目指しています。この実現のため、当社は地域の皆様や提携事業者の皆様からお預かりするパーソナルデータを、最大限の敬意と注意を払って取り扱うことをお約束します。

当社は、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）をはじめとする関連法令・ガイドラインを遵守し、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定め、お客様の信頼に応えてまいります。

1. 取得する個人情報

当社は、適法かつ公正な手段により、以下のようにお客様の個人情報を取得します。

(1) お客様から直接ご提供いただく情報

氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、その他申込書やウェブフォーム等でお客様が入力される情報

(2) 当社サービスの利用に伴い自動的に取得する情報

- ・Cookie、広告識別子（IDFA/AAID）等の識別情報
- ・IP アドレス、利用端末情報、OS 情報、ブラウザ情報
- ・お客様のサービス利用履歴（閲覧ページ、滞在時間、購買履歴、検索キーワード等）
- ・お客様の位置情報（お客様の同意を得た場合に限りです）

(3) 第三者から取得する情報

お客様の同意を得た上で、提携事業者等からお客様の個人情報を取得する場合があります。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

(1) お客様一人ひとりに最適化されたサービス・情報の提供

- ・お客様の興味・関心に応じた商品、サービス、コンテンツ、広告等の表示
- ・お客様の行動履歴や属性に基づく、パーソナライズされたサービスの開発・提供

(2) サービスの効率的な連携と利便性の向上

- ・当社または提携事業者が提供する複数のサービス間でのデータ連携による、入力補助やシームレスな利用体験の提供
- ・お客様の移動履歴や購買データに基づく、最適な店舗や交通手段の案内

(3) 新しいサービスやビジネスの創出

- ・取得したデータを分析し、市場動向やニーズを把握することによる、新しい商品・サ

ービスの開発および改善

- ・統計データとして活用することによる、地域経済の活性化や社会的課題の解決への貢献

(4) 安全性と信頼性の確保

- ・お客様からのお問い合わせ、ご相談、アフターサービスへの対応
- ・利用規約に違反する行為や不正利用の防止・調査
- ・災害時など緊急時における安否確認や必要な連絡

(5) その他、上記利用目的に付随する目的

3. 個人データの第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供することはありません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

上記にかかわらず、当社は、本ポリシー「2. 個人情報の利用目的」を達成するため、提携事業者（地域の小売店、交通事業者、医療・福祉機関、金融機関、自治体等）に対し、お客様の同意を得た上で、必要な範囲でお客様の個人データを提供することがあります。提供するデータは、目的達成に必要な最小限のものとし、提供先における適切な管理を義務付けます。

また、当社は、個人データを特定の個人を識別できない統計情報や仮名加工情報に加工した上で、提携事業者や研究機関等に提供することがあります。

4. 安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のために、組織的、人的、物理的、技術的に必要かつ適切な措置を講じます。また、パーソナルデータ連携基盤の構築・運用にあたっては、堅牢なセキュリティ体制を維持します。

安全管理措置の主な内容は以下のとおりです。

- ・個人データの取り扱いに関する規程の整備と従業員への周知徹底

- ・ 個人データへのアクセス管理、不正アクセスを防止する仕組みの導入
- ・ 委託先における個人データの取り扱い状況の監督

5. Cookie 等の利用について

当社のウェブサイトやサービスでは、お客様の利便性向上、利用状況の分析、適切な広告配信等のために Cookie および類似の技術を利用しています。お客様は、ブラウザの設定を変更することにより、Cookie を無効化することができます。ただし、Cookie を無効化した場合、一部のサービスが正常にご利用いただけないことがあります。

6. 保有個人データの開示・訂正・利用停止等

当社は、お客様ご本人またはその代理人から、当社の保有個人データに関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、第三者への提供の停止（以下、「開示等」といいます。）のご請求があった場合、ご本人であることを確認させていただいた上で、法令の定めに従い、誠実かつ迅速に対応いたします。

開示等のご請求、ご意見、ご質問、その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記問い合わせフォームからお願いいたします。